

На основу члана 40. став 2. Закона о државној управи ("Службени гласник РС", број 79/2005, 101/2007, 95/2010, 99/2014, 30/2018, и 47/2018 – др. закон), у вези са чланом 81. Закона о државној управи, начелник Рашког управног округа прописује

ПРОЦЕДУРУ

*у поступку подношења притужбе на рад Стручне службе
Рашког управног округа и неправилан однос запослених*

ДЕФИНИЦИЈА ПРИТУЖБЕ: притужба је обраћање органу државне управе у којем физичко или правно лице износи примедбе на рад одређеног органа државне управе или на поступање запосленог у том органу које је супротно принципима добре управе и Кодексу понашања државних службеника.

1. Притужбу може поднети физичко или правно лице (лично, или преко законског заступника, старатеља или путем пуномоћника).

Притужба се подноси због:

- Незадовољства радом Стручне службе Рашког управног округа,
- Неправилног односа запослених у Стручној служби Рашког управног округа.

2. Начин подношења притужбе:

- Усмено (телефоном или у просторијама Рашког управног округа у Краљеву, трг Јована Сарића број 1/3), број телефона за подношење притужбе је 036 308 700.
- Писаним путем (непосредно у просторијама Рашког управног округа у Краљеву, трг Јована Сарића број 1/3), или поштом на исту адресу,
- Електронском поштом на службену адресу: info.ruo@raski.okrug.gov.rs.)
- Притужба се подноси у слободној форми или на обрасцу притужбе који представља саставни део ове процедуре.

3. Притужба садржи:

- Назив органа коме се упућује,
- Основне податке о подносиоцу (име и презиме, назив правног лица и контакт подаци преко којих се може контактирати подносилац),
- Разлоге због којих се притужба подноси,
- Друге податке (по могућству приложити или навести доказе који оправдавају наводе из притужбе, навести да ли је случај пријављен неком другом органу и исход тог поступка),
- Анонимне притужбе се неће разматрати.

4. Свака примљена притужба се евидентира у службеној евиденцији са датумом пријема и бројем предмета.
Уколико притужба не садржи све неопходне податке за поступање, подносилац се може позвати да је у одређеном року допуни.
5. Поступање Стручне службе:
- Ако је Стручна служба надлежна: узима притужбу у разматрање и припрема одговор,
 - Ако Стручна служба није надлежна: прослеђује притужбу надлежном органу и о томе обавештава подносиоца притужбе,
 - Ако је подносилац притужбе захтевао одговор на притужбу, одговор се доставља у року од 15 дана од дана пријема притужбе,
 - На одговор није предвиђено право на жалбу, односно други правни лек.
 - У поступку по притужби се не наплаћује административна такса сходно Закону о републичким административним таксама.
6. Лице које ће у Стручној служби Рашког управног округа прикупљати, евидентирати и усмеравати поступак по притужбама је државни службеник на радном месту за опште и правне послове у Стручној служби, Одсек за опште послове.
7. Овај акт објавити на ВЕБ презентацији Рашког управног округа:
www.raski.okrug.gov.rs

Број: 002809062 2026 41119 000 000 020 264
У Краљеву, дана 08. јуна 2026. године

НАЧЕЛНИК
РАШКОГ УПРАВНОГ ОКРУГА

Стефан Ацић



Образац притужбе

Орган коме се подноси
притужба _____

(назив органа)

Подаци о подносиоцу притужбе:

(име и презиме подносиоца притужбе/овлашћеног лица у правном лицу у чије име се притужба подноси)

На основу члана 81. став 1. Закона о државној управи („Службени гласник РС”, бр. 79/05, 101/07, 95/10, 99/14, 30/18 – др. закон и 47/18) подносим:

ПРИТУЖБУ

1. _____ НА _____ РАД _____
(навести орган)

2. _____ НА _____ НЕПРАВИЛАН _____ РАД _____ ЗАПОСЛЕНОГ _____ У _____ ОРГАНУ
(навести орган)

(заокружити број испред разлога због којег се подноси притужба)

Разлози за притужбу:

**Притужба у којој нису наведени разлози неће бити разматрана*

(описати разлоге због којих се подноси притужба)

Прилог/Доказ:

(уколико поседујете одређене прилоге/доказе, наведите их или приложите уз притужбу)

Да ли сте се поводом навода из притужбе већ обраћали другом органу?

1. ДА _____ (навести назив орган)
2. НЕ _____

Да ли је поступак пред другим органом окончан и да ли је у вези вашег захтева донета одлука/управни акт, односно добијен одговор?

Заокружити једну од понуђених опција:

1. Захтевам да ми се достави одговор на притужбу

_____ (навести адресу, e-mail или други начин на који желите да примите одговор)

2. Не захтевам да ми се достави одговор на притужбу

Датум: _____ . 2026. године

потпис подносиоца притужбе

**анонимна притужба неће*

бити разматрана

Напомена: *Притужба не представља средство којим се остварују права и обавезе у оквиру управног поступка у којем подносилац притужбе учествује на своју и/или на иницијативу државног органа.*